



*Дети, особенно дошкольного возраста, нередко страдают от жестокого обращения со стороны взрослых или становятся свидетелями насилия в семье. Результатом являются психологические и физические травмы, в крайних случаях – сильные увечья, вплоть до инвалидности. Как предотвратить такие ситуации? Как оказать помощь семьям, в которых это уже случилось? Какова роль детских садов в решении данной проблемы?*

Лариса  
Байбородова,  
исполнительный  
директор  
Национального  
фонда защиты  
детей от жестокого  
обращения,

## Программа профилактики жестокого обращения с детьми дошкольного возраста

Дина  
Сахаровская,  
старший координатор  
Национального  
фонда защиты  
детей от жестокого  
обращения

Профилактика жестокого обращения с детьми является одним из стратегических направлений государственной политики РФ в сфере защиты детства. Данный принцип зафиксирован в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утв. указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761. В качестве одной из основных задач семейной политики в стратегии обозначено обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним.

*Причины  
и последствия  
жестокого обращения*

Проблема жестокого обращения с детьми шире, чем кажется на первый взгляд. Насилием часто оказывается не только грубое и очевидно травмирующее применение силы по отношению к ребенку, но и многие «традиционные» формы наказаний и воздействий на детей, пренебрежение их потребностями и нуждами.

Корни проблемы, с одной стороны, – в незнании родителями ненасильственных способов воспитания, неумении или нежелании их применять; в отсутствии навыков регулирования своего эмоционального состояния и эмоций

#### Об организации

**Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения** – некоммерческая организация, учрежденная в 2004 г. ведущими российскими специалистами, имеющими двадцатилетний опыт работы с детьми из групп медицинского и социального риска.

Основной целью деятельности фонда является защита прав детей, содействие государственным органам в решении задач сокращения сиротства и жестокого обращения с детьми в РФ.

ребенка; в нехватке информации о ресурсах своевременной помощи, наиболее близких к месту проживания семьи. С другой стороны – в неумении представителей институтов детской социализации (таких как детский сад и школа) своевременно выявить высокий риск жестокого обращения с ребенком в семье и профессионально, без запугивания и угроз, организовать консультационную и реабилитационную работу с семьей (как с родителями, так и с ребенком).

Жестокое обращение пагубно сказывается на самых разных аспектах жизни ребенка: здоровье, развитии, самооценке, общении, социальной адаптации. Опыт перенесенного жестокого обращения в детстве существенно влияет на то, как ребенок в дальнейшем будет выстраивать отношения с окружающими людьми и, прежде всего, с собственными детьми, мешает повзрослевшему ребенку выбирать позитивные социальные роли.

*Разработка программы «На пути к объединению семьи»*

В 2010 г. по государственному заказу уполномоченного по правам человека в г. Москве специалистами социологического факультета Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова было проведено социологическое исследование «Проблема насилия в отношении детей в городе Москве». Результаты исследования позволили сформулировать основные направления работы по снижению уровня насилия в семьях:

- психологическая поддержка родителей посредством консультирования по наиболее сложным вопросам воспитания и организации обмена успешным опытом воспитания детей;
- обучение родителей эффективным технологиям, направленным на избавление от «силовых стереотипов воспитания», неконструктивных и травмирующих ребенка способов приучения к дисциплине, развитие умения владеть собой.

С учетом этих направлений Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения была разработана программа «На пути к объединению семьи», нацеленная на профилактику и снижение жестокого обращения с детьми 3–7 лет, качественное предоставление услуг по поддержке детей и семей с детьми, развитие ответственного материнства и отцовства, сохранение развивающего потенциала семьи.

Программа предназначена для реализации в дошкольных образовательных организациях. Традиционно профилактикой жестокого обращения с детьми занимаются учреждения социальной защиты населения. Как правило, в поле их зрения оказываются семьи, в которых степень родительской некомпетентности возрастает настолько, что приводит к кризисным ситуациям, часто – к случаям нанесения серьезного физического или психического вреда ребенку. Обычно такие семьи называют неблагополучными или находящимися в социально опасном положении. Но на этой стадии потенциал семьи к восстановлению детско-родительских отношений уже слишком низок, и социальные работники могут только оказывать поддержку семье, стараясь предупредить дальнейшее усиление жестокого обращения с ребенком.

«Приличные», «положительные» семьи в поле зрения специалистов социальных служб не попадают, но, как показывает практика, и они могут испытывать различного рода трудности, связанные с воспитанием ребенка, а под воздействием внешних факторов (стресса, потери работы, проблем в отношениях между родителями и т. д.) может возрасти риск развития кризиса в семье. Таким семьям необходима своевременная помощь, и педагогические работники и специалисты, которые ежедневно общаются с воспитанниками и с их родителями, могут на ранней стадии заметить проблему и помочь семье в ее решении.

Однако, как отмечают педагогические работники детских садов, разговаривать с родителями о жестоком обращении с детьми и недопустимости физических наказаний крайне трудно. Отчасти это связано с убеждениями родителей о том, что в дела семьи не стоит вмешиваться, в каждой семье свои культурные нормы и правила. Кроме того, физические наказания зачастую вызваны благой целью – прекратить нежелательное поведение ребенка: капризы, непослушание, грубость, лень, драчливость.

Специалисты детского сада предпочитают не вмешиваться еще и из опасений навредить ребенку, ведь дома его могут еще жестче наказать за то, что «опозорил» родителей. Поэтому идея поговорить с родителями, а тем более предложить им обратиться за помощью к специалистам, кажется воспитателям небезопасной.

Все это связано с тем, что педагогическим работникам не хватает методической поддержки в выстраивании диалога с родителями на тему жестокого обращения, а также знания специфики работы по изменению убеждений и позиции родителей и коллег.

В связи с этим подготовка в детских садах специалистов, способных на ранней стадии выявить признаки жестокого обращения с детьми, помочь родителям повысить свои воспитательные компетенции, обучить их эффективным и ненасильственным стратегиям воспитания, позволит существенно улучшить качество жизни детей дошкольного возраста.

**Целью программы «На пути к объединению семьи»** является создание в детских садах условий для ранней профилактики семейного неблагополучия, безопасного развития дошкольников посредством формирования культуры ненасильственных, толерантных отношений в семьях с детьми раннего возраста.

В ходе первого этапа программы в 2013 г. было создано 4 базовых ресурсных центра в дошкольных отделениях общеобразовательных школ, расположенных в разных административных округах г. Москвы.

На втором этапе (2014–2015 гг.) в реализацию программы включено еще 16 дошкольных отделений, отбор которых происходил, в т. ч. по территориальному признаку, а также по принципу объединения

в образовательные комплексы. Таким образом, каждый ресурсный центр, созданный на первом этапе, оказывает методическую помощь другим дошкольным отделениям «своего» района, участвующим в программе.

Организация работы по сетевому принципу повышает эффективность:

*Этапы реализации программы*

В программе «На пути к объединению семьи» **приняли участие 20 дошкольных образовательных организаций** г. Москвы (по 5 детских садов в каждом из четырех административных округов).

В общем итоге в реализацию программы планируется вовлечь не менее 4400 человек.

- реализации программы «На пути к объединению семьи» – за счет активного обмена опытом, проведения открытых мероприятий для педагогических работников дошкольных отделений, включенных в реализацию программы на втором этапе;
- воздействия на целевые группы (воспитателей, дошкольников и их родителей) – за счет привлечения наиболее квалифицированных кадров к реализации самых сложных мероприятий программы.

**Уникальность программы «На пути к объединению семьи»** состоит в том, что в нее вовлекаются все участники образовательного процесса: педагогические работники, дети и их родители. Причем для каждой целевой группы предусмотрены определенные мероприятия:

- для детей – игровые занятия;
- для родителей – индивидуальные консультации и групповые формы работы;
- для педагогических работников – обучение, супервизии и методическое сопровождение.

Именно комплексная реализация всех этих мероприятий позволяет достичь синергетического эффекта по сокращению количества случаев нарушения прав ребенка, повышению родительских и педагогических компетенций, снижению психологической напряженности в семьях, улучшению психологического состояния дошкольников.

Таким образом, программа «На пути к объединению семьи» реализуется одновременно по нескольким направлениям:

1) обучение специалистов дошкольных образовательных организаций раннему выявлению признаков жестокого обращения с детьми, организации индивидуальной психолого-педагогической работы с семьями таких детей и дальнейшее методическое сопровождение педагогических работников в процессе данной деятельности;

2) проведение занятий для детей по программе «мягкой социализации», направленной на формирование у них первичных навыков уверенного общения;

3) работа с родителями в групповых формах (занятия по повышению уровня родительских компетенций «Тренинг воспитательной уверенности для пап и мам», родительские клубы, тематические родительские собрания и т. д.);

4) организация консультационной психолого-педагогической помощи родителям дошкольников.

По каждому направлению реализации программы экспертами Национального фонда были разработаны оригинальные авторские материалы. Рассмотрим каждое направление подробнее.

**Обучение психолого-педагогического персонала** дошкольных образовательных организаций осуществляется на основе специально разработанной программы. Работа по программе носит практико-ориентированный характер, включает инновационные подходы к обучению взрослых, активные формы и методы обучения (групповой тренинг, групповая дискуссия, работа в малых группах, разбор отдельных случаев и т. д.). В процессе обучения постоянно рассматривается практический опыт специалистов, случаи, с которыми они сталкиваются в своей работе. Все это способствует не только получению знаний, но и тренировке необходимых навыков.

Программа обучения психолого-педагогического персонала состоит из двух модулей:

- первый модуль (3 дня по 4 ч) предназначен для всего педагогического коллектива дошкольной образовательной организации. Участники обучения получают представление о роли детского сада и непосредственно педагогических работников в организации деятельности по раннему выявлению семей, нуждающихся в поддержке, а также по профилактике жестокого обращения с детьми; узнают о признаках жестокого обращения с детьми на ранней стадии семейного кризиса и учатся их выявлять; тренируют навыки коммуникации с родителями при организации поддержки семьи и вовлечении родителей в совместную работу; получают знания об основных направлениях профилактики жестокого обращения с детьми, применяющихся в дошкольной образовательной организации;
- второй модуль программы обучения (3 дня по 8 ч) предназначен для педагогов-психологов и старших воспитателей и ориентирован на глубокую проработку навыков индивидуальной работы с детьми, подверженными риску жестокого обращения, и с родителями этих детей. В модуль также включено обучение мотивированию родителей на сотрудничество со специалистами, изменение стереотипов силового воспитания.

Педагогические работники и специалисты (педагоги-психологи, учителя-логопеды и т. д.), участвовавшие в семинарах-тренингах, проявляли значительный интерес к материалу, высокую степень мотивации на прохождение обучения и дальнейшую работу по выявлению рисков жестокого обращения и оказанию помощи семьям воспитанников.

**Занятия по программе «мягкой социализации» детей в условиях дошкольных образовательных организаций** проводятся воспитателями с пе-

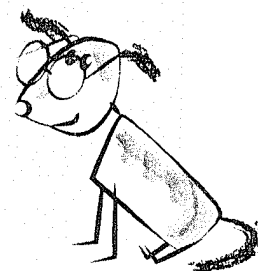
#### Методическое сопровождение работы по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми

В качестве дополнительных инструментов для реализации программы «На пути к объединению семьи» специалистами Национального фонда защиты детей от жестокого обращения были разработаны:

**1. Сказка-раскраска «Путешествие Макара и волшебных королей»**, которая предназначена для совместного чтения детьми и родителями, а также может быть использована в ходе занятий по программе «мягкой социализации». Основываясь на сюжете сказки, а также вспомогательных вопросах, размещенных в книге, родитель выстраивает диалог с ребенком, в ходе которого обсуждает трудности в общении со сверстниками и взрослыми и пути их эффективного бесконфликтного разрешения. Таким образом, данная разработка помогает

развивать у детей навыки уверенного общения и безопасного поведения.

**2. Справочник по выявлению и оказанию помощи детям в возрасте 3–7 лет, пострадавшим от жестокого обращения**, адресованный педагогическим работникам. Первая часть справочника содержит информацию по выявлению признаков жестокого обращения с детьми, их интерпретации и оценке. Во второй части справочника приведен перечень и контактные данные учреждений социального обслуживания населения, образовательных организаций г. Москвы, оказывающих помощь семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, учреждений психолого-медико-педагогической помощи и т. д.



риодичностью один-два раза в неделю в средних, старших и подготовительных группах. В ходе занятий в игровой форме у детей формируются первичные навыки уверенного общения и безопасного поведения со взрослыми и сверстниками (как постоять за себя, правильно относиться к своему и чужому, уступать друг другу, соблюдать очередность, просить помощи, выражать недовольство и несогласие, «давать или не давать сдачи» и пр.). Занятия составлены с учетом специфики их проведения для детей 4–5 и 5–6 лет.

С воспитанниками занимаются педагогические работники детских садов, которые были специально обучены реализации программы «мягкой социализации» в ходе специальных семинаров-тренингов. Для этого были также определены требования к квалификации таких педагогических работников.

**Групповые занятия с родителями** по повышению уровня родительских компетенций «Тренинг воспитательной уверенности для пап и мам» проводятся педагогами-психологами детских садов. Тренинг включает 10 полуторачасовых занятий, цель которых – укрепление воспитательной уверенности, компетентности и авторитета родителей дошкольников за счет тренировки их педагогических навыков, развития способностей понимать причины нежелательного поведения ребенка и применять эффективные воспитательные приемы.

Набор родительских групп для обучения по программе происходил двумя путями. Во-первых, в ходе индивидуальных консультаций специалисты рекомендовали посещать занятия тем родителям, которые испытывали серьезные воспитательные трудности, имели дефицит родительских компетенций, применяли силовые методы воздействия на ребенка. Во-вторых, желание посещать данные занятия выразили родители с сильной мотивацией, имеющие довольно высокий уровень родительских компетенций и стремящиеся его повышать в дальнейшем. Таким образом, сформировались смешанные группы родителей, что имеет ряд преимуществ:

- ускорение групповой динамики за счет активного обмена опытом;
- снижение уровня сопротивления родителей, которым было настоятельно рекомендовано посещение занятий, за счет отсутствия ощущения пребывания в «исправительной» группе.

Помимо тренинговых занятий в детских садах – участниках программы «На пути к объединению семьи» развивались другие формы групповой работы с родителями: родительские клубы, мастер-классы для родителей, круглые столы. Во всех дошкольных образовательных организациях были проведены тематические родительские собрания, на которых родители узнали о возможности обращаться за консультациями и участвовать в тренингах.

**Консультационная психолого-педагогическая помощь семьям**, где педагогическими работниками были выявлены риски жестокого обращения с детьми, осуществляется на основе стандарта психолого-педагогической услуги по повышению родительских компетенций в дошкольных образовательных организациях. Данный стандарт разработан в рамках программы «На пути к объединению семьи» и определяет содержание услуги, объем мероприятий, проводимых в рамках предоставления услуги, требования к организационному, техническому и кадровому обеспечению, к содержательному наполнению услуги. В результате реализации психолого-педагогической услуги по повышению родительских компетенций в дошкольных образовательных организациях формируется новая модель организации работы по профилактике жестокого

обращения с детьми и оказанию помощи семьям. После апробации в ходе реализации программы «На пути к объединению семьи» данный стандарт может быть рекомендован для персонала дошкольных образовательных организаций как инструмент по организации и оказанию помощи воспитанникам.

Результаты  
реализации  
программы

Несмотря на то, что программа «На пути к объединению семьи» рассчитана на период до конца 2015 г., результаты ее реализации можно оценить уже сейчас.

Во-первых, в семьях, участвующих в программе, отмечается **снижение проявлений жестокого обращения с детьми 3–7 лет**, в том числе как допустимого наказания в воспитательных целях.

Воспитатели и родители замечают изменение характера взаимоотношений с ребенком, улучшение понимания родителями потребностей ребенка, применение ненасильственных методов воспитания.

Родители положительно относятся к участию в занятиях и мероприятиях по профилактике жестокого обращения и повышению родительских компетенций. В шести дошкольных отделениях по просьбам родителей формируются новые тренинговые группы.

Во-вторых, **повышается профессиональная компетентность воспитателей** в применении технологий выявления и предотвращения жестокого обращения с детьми в семьях. Воспитатели осознают допустимость и необходимость вмешательства в такие ситуации.

Педагогические работники детских садов, прошедшие обучение по программе:

- знают признаки жестокого обращения с ребенком в семье и владеют навыками выявления рисков жестокого обращения;
- умеют устанавливать поддерживающий контакт с семьей воспитанника;
- владеют информацией о местах получения помощи и поддержки и могут передать ее родителям воспитанников;
- проводят мероприятия для родителей по снижению рисков жестокого обращения с детьми в семье.

#### Отзывы педагогических работников об участии в программе «На пути к объединению семьи»

Согласно данным входного анкетирования, в детских садах – участниках программы «На пути к объединению семьи» около 80% педагогических работников так или иначе сталкивались с признаками, свидетельствующими о ранней стадии нарушения прав ребенка. Как отмечало большинство опрошенных, наиболее часто в их практике встречались случаи применения родителями силовых методов приучения ребенка к дисциплине, а также пренебрежения нуждами ребенка. До прохождения обучения воспитатели не только не могли верно оценить степень вреда, наносимого ребенку, но и не

имели четкого понимания, как реагировать на такие ситуации, поэтому зачастую такие случаи просто замалчивались.

Как следует из отзывов педагогических работников, в процессе обучения происходила корректировка не только профессиональной, но часто и их личной позиции. По словам воспитателей и других работников детских садов, полученные знания они будут применять не только в работе, но и в личной жизни при общении с собственными детьми. Программа помогла им понять, что они сами часто допускают ошибки в воспитании своих детей.



В-третьих, результатом реализации программы является **повышение родительской компетентности**, уровня знаний и навыков использования родителями стратегий ненасильственного воспитания и способов эффективных поощрений. Так, если вначале на групповых занятиях около 70% родителей отмечали наказание как наиболее эффективный метод приучения детей к дисциплине, то по итогам прохождения тренингов более 90% родителей стали предпочитать наказанию поощрение ребенка.

Родители, участвующие в программе «На пути к объединению семьи»:

- знают особенности личностного и психологического развития своего ребенка, лучше понимают его эмоциональный мир и потребности;
- знают приемы и методы ненасильственного воспитания детей (умение эффективно реагировать на конфликтные ситуации с ребенком, создавать необходимые условия для общения и воспитания, воодушевлять ребенка, развивать в нем чувство уверенности, способствовать благоприятному развитию личности) и подтверждают их применение в повседневной жизни;
- имеют навыки планирования собственных ресурсов и привлечения помощи извне;
- владеют различными способами снижения эмоционального напряжения и родительского стресса.

Следует отметить, что устойчивость приобретенных родителями навыков должна быть подкреплена дальнейшим общением с педагогом-психологом, ведущим индивидуальные консультации, что в настоящее время успешно реализуется в рамках программы.

В-четвертых, **улучшилось психологическое состояние и самочувствие детей**, пострадавших от жестокого обращения и наблюдения насилия в семье.

Педагоги-психологи дошкольных образовательных организаций г. Москвы диагностируют снижение тревожности, улучшение эмоционального состояния, повышение самооценки у детей, получивших помощь по программе «На пути к объединению семьи».

У детей среднего дошкольного возраста (4–5 лет), благодаря участию в занятиях по программе «мягкой социализации», сформированы следующие навыки уверенного поведения:

- умение в повседневных ситуациях преодолевать свое нежелание выполнять какое-либо действие, на котором настаивает взрослый;

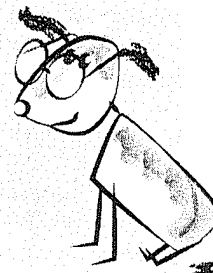
#### Отзывы родителей воспитанников об участии в программе «На пути к объединению семьи»

По словам родителей воспитанников, опыт и знания, полученные на занятиях и тренингах, бесценны. Во-первых, они увидели и осознали свои ошибки в воспитании детей, во-вторых, получили готовые и надежные инструкции по улучшению взаимоотношений с детьми, в-третьих, научились применять полученные знания в повседневной жизни.

Родители стали понимать, почему их дети ведут себя так, а не иначе, что скрывается

за капризами и протестами. Они научилась правильно хвалить и поощрять своих детей.

Всем родителям очень понравилось, что занятия были построены не только как лекции, но еще и в форме диалога и игры. Многие выразили заинтересованность и готовность посещать подобные тренинги для родителей в дальнейшем.





- элементарные навыки эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
  - понимание, что нельзя бить и дразнить другого ребенка;
  - осознание того, что можно себя защитить, обратившись за помощью к взрослому;
  - умение описывать словами или изображать на рисунке свои страхи.
- У детей старшего дошкольного возраста (5–6 лет) формируются такие навыки уверенного поведения, как:
- умение оценивать поведение сверстников и собственное поведение в повседневных ситуациях;
  - умение сдерживать импульсивные реакции при общении со сверстником;
  - умение устанавливать партнерские отношения в игре;
  - проявление волевых усилий при выполнении социальных норм;
  - соблюдение общепринятых правил поведения в соответствии с возрастными возможностями;
  - умение в доверительной беседе со взрослым рассказать о несправедливости по отношению к нему или к сверстнику.

Педагогические работники детских садов, реализующие программу «мягкой социализации», отмечают, что воспитанники успешно применяют в общении со сверстниками и взрослыми умения, которые были проработаны в игровых ситуациях, при обсуждении сюжетов литературных произведений. Кроме того, снижается частота конфликтных ситуаций в группах, случаев применения детьми физической силы для разрешения конфликтов.

Дети старшего дошкольного возраста, которые до проведения занятий демонстрировали повышенную тревожность, замкнутость и застенчивость, в процессе занятий и после них общаются со сверстниками более уверенно, опираясь на опыт, полученный благодаря программе «мягкой социализации».

Таким образом, можно утверждать, что программа «На пути к объединению семьи» актуальна и востребована как специалистами, работающими с воспитанниками дошкольных образовательных организаций, так и родителями дошкольников.

От дошкольных отделений образовательных организаций, не участвовавших в программе, в течение 2014 г. неоднократно поступали запросы о включении в программу на следующем этапе, а также о возможности использования методических инструментов, разработанных в рамках программы («Тренинга воспитательной уверенности для пап и мам», программы «мягкой социализации», методических материалов).

От образовательных организаций-участников программы поступили предложения о расширении целевых групп программы за счет включения в нее педагогических работников начальной школы, учеников младших классов и их родителей, с целью создания преемственности работы по психолого-педагогической поддержке семей выпускников детских садов в начальной школе.

В связи с этим первоочередной перспективой развития программы «На пути к объединению семьи» является адаптация методического инструментария (в частности, содержания программы групповых занятий с детьми, тренинговой программы для родителей) для работы с новой возрастной группой детей.